

# het oude land

service appartementen



**INFORMATIEBOEKJE**  
**JANUARI**  
**2024**

Drukwerk: Drukkerij van Deventer BV.  
Foto's: Jack Lensen, Cora van der Heide  
Oplage: 150 stuks

's-Gravenzande, januari 2024



## Voorwoord van de voorzitter,

Beste bewoners,

Op het moment van schrijven zitten we alweer in de donkere dagen van december: een jaar vliegt gewoon voorbij, soms met mooie gebeurtenissen, soms met minder mooie gebeurtenissen. Maar dat is ook het echte leven, waarin we gelukkig nog wel elkaar tot steun kunnen en mogen zijn.

Op internationaal gebied blijft het een roerige wereld, met nog steeds en helaas veel oorlogsgeweld, en daardoor veel verdriet bij heel veel mensen. Ook dan mogen wij ons gelukkig prijzen dat we hier in het veilige Nederland mogen wonen.

Op nationaal gebied is het in zekere zin ook een roerige tijd: net nieuwe verkiezingen geweest, waarbij een nieuw te formeren kabinet voor een aantal zeer grote uitdagingen staat. En laten we niet vergeten dat complexe zaken geen simpele oplossingen hebben. Om het dan iedereen naar de zin te maken is welhaast onmogelijk. Begrip voor elkaar in de meest brede zin van het woord is dan een groot goed.

In ons servicecomplex zijn er gelukkig weer vele activiteiten opgepakt met veel deelnemers, met voor eenieder wat wils. Met de actieve bewonerscommissie, diverse bewoners en vrijwilligers, en uiteraard de beheerders, zijn er op vele momenten in de week dingen te doen met elkaar.

Vermeldenswaard is dat we in februari 2023 zelfs de minister van Volkshuisvesting, Hugo de Jonge, op bezoek hebben gehad, voor een volle zaal met bewoners. De minister had ook over ons woonconcept gehoord en wilde zelf ter plekke vernemen wat wij zoal doen met elkaar: wij hebben hier veel positieve reacties over gekregen.

Ook in het zogenoemde Burgerakkoord van de provincie Zuid-Holland van maart 2023 wordt ons woonconcept met naam en toenaam genoemd als hét voorbeeld van een woonconcept voor senioren die zo lang mogelijk zelfstandig willen en kunnen blijven wonen: het is mooi dat ons woonconcept blijkbaar aanslaat bij

zovele partijen maar uiteindelijk moeten wij het met elkaar zien te fixen dat dit kan blijven voortbestaan.

Zoals vorig jaar reeds aangekondigd heeft onze jubileumcommissie voor het 50-jarig bestaan van De Berkenflat, bestaande uit vertegenwoordigers van het bestuur, beheerders en bewonerscommissie, veel werk verricht. Naast een uitgebreid activiteitenprogramma gedurende geheel 2024 hebben we ook besloten om bepaalde zaken in ons complex aan te pakken en te verbeteren zodat onze Berkenflat weer helemaal klaar staat voor de komende jaren.

In ons bestuur hebben we in 2023 afscheid moeten nemen van twee bestuursleden, Bart van Zijderveld en recent Sylvia Vollebregt. Gelukkig hebben we voor Bart zeer snel een nieuw bestuurslid kunnen vinden in Geert Helderman. Geert regelt samen met bestuurslid Arno van Alphen alle bestuurlijke aspecten voor de technische zaken van ons servicecomplex. Voor de vervanging van Sylvia hebben wij ook gelukkig heel snel een nieuw bestuurslid gevonden in de persoon van Jolanda van Oostenbruggen-Van der Hout. Binnenkort zult u een en ander over de nieuwe bestuursleden horen.

De beide beheerdersechtparen alsook de invalechtparen zijn nog steeds hetzelfde dus dat is mooi voor de continuïteit. Extra woord van dank voor de bewonerscommissie en overige vrijwilligers onder de bewoners die samen allerlei activiteiten organiseren om het elkaar zo veel mogelijk naar de zin te maken.

Zoals inmiddels wijd en zijd bekend zijn we als bestuur ook nog druk doende met het onderzoek naar een tweede Berkenflat: adequate woonfaciliteiten voor senioren zijn hard nodig en deze nood wordt eigenlijk alleen maar groter. Als wij ons steentje daarin kunnen bijdragen dan zullen wij dat zeker doen.

Voor nu wens ik u, mede namens het gehele bestuur en de beheerders, een gezond en voorspoedig 2024.

Arnold Boekestein



## **Achtergrond van de serviceflat**

Serviceflat het oude land, beter bekend als de “Berkenflat” is geliefd en lijkt een goed antwoord te zijn op de woonbehoeften van senioren.

Op 25 november 1974 werd het appartementencomplex officieel geopend door de toenmalige burgemeester van 's-Gravenzande, de heer M. van Prooijen. De basis daarvoor is gelegd door de stichting serviceflat het oude land, die in mei 1972 is opgericht door een particulier initiatief van een aantal 's-Gravenzanders onder voorzitterschap van de heer G.J. van Zijderveld Sr. Na intensieve besprekingen, het aankopen van grond en meer dan een jaar bouwen is een huisvesting voor senioren gerealiseerd die nu, zoveel jaren later, nog steeds in een behoefte voorziet en uitstekend functioneert.

Kenmerkend voor serviceflat “het oude land” is de combinatie van een veilige en beschutte woonomgeving met sociale geborgenheid op basis van een servicepakket.

### **Het wonen**

Het gebouw is up-to-date gehouden door diverse renovaties in de afgelopen jaren. Het gebouw heeft, zowel van binnen als van buiten, een eigentijdse uitstraling. Het gehele gebouw wordt door video camera's beveiligd.

Alle (oudere) leegkomende appartementen worden gerenoveerd en aangepast aan deze tijd en daarna aangeboden met een luxe ingerichte keuken, incl. apparatuur, een moderne badkamer met ruime douche, toiletmeubel en zwevend closet.

Op de begane grond vindt men, naast een ruime entree, een bibliotheek met leestafel en TV, een loungekamer met piano, enkele zitjes, een grote zaal en een aparte biljartkamer. Er kan gebruik worden gemaakt van de hometrainers, wasmachine en -droger en een logeerkamer en -appartement. In de afgesloten achtertuin is een ruim terras gerealiseerd en is er een jeu de boules baan aangelegd.

### **Sociale geborgenheid**

Alvorens wij een woning toewijzen gaan we op huisbezoek om kennis te maken en informatie te geven over het wonen in ons complex.

Er is altijd een beheerdersechtpaar aanwezig, dat voor alarmopvolging kan zorgen.

Door de algemene ruimten en de activiteiten die dagelijks worden georganiseerd, zijn er veel mogelijkheden om andere bewoners te ontmoeten.

Mede door de bedrijfsvoering en het belangeloos functioneren van een bestuur zijn de huurprijzen en servicekosten acceptabel gebleven. De belangstelling om er te wonen blijft dan ook groot.

Onder het motto 'niets moet, alles mag', biedt onze serviceflat huisvesting in 's-Gravenzande aan actieve senioren die zo lang mogelijk zelfstandig willen blijven wonen. De bewoners roemen de gezelligheid en de sociale contacten en, ook niet onbelangrijk, ze voelen zich er veilig. Bovendien ligt het gezellige centrum van 's-Gravenzande op loopafstand en zijn de zee en het strand binnen handbereik. Dus, middenin het Westlandse leven.

Koningsdag



# Het Bestuur

## Wie zijn het

Op dit moment bestaat het bestuur uit:



**Arnold Boekestein,**  
*voorzitter*



**Jack Lensen,**  
*secretaris*



**Arie van der  
Houwen, financiën**



**Arno van Alphen,**  
*technische zaken*



**Geert Helderman,**  
*technische zaken*



**Elvire ten Berge-  
de Ridder,**  
*algemeen  
bestuurslid*



**Marga de Goeij-  
van der Klugt,**  
*algemeen  
bestuurslid*



**Jan Prins,**  
*algemeen  
bestuurslid*



**Jolanda van  
Oostenbruggen-  
van der Hout, algemeen  
bestuurslid**

Het bestuur wordt ondersteund door drie vrijwilligers, Rob van der Kuil, Petra Bruggeling en Lida Haaring. Rob houdt de website bij, Petra verzorgt de inschrijvingen- en bewonersadministratie en Lida ondersteunt de secretariële werkzaamheden van het bestuur. Het bestuur is hen hier zeer dankbaar voor.

## Wat doet het bestuur

Het bestuur is verantwoordelijk voor de continuïteit van de stichting, bepaalt het inhoudelijk beleid, voert het financieel beheer en het technisch beheer van het gebouw, zorgt voor de toewijzing van appartementen en voert de werkgeverstaken uit voor de beheerders.

## Hoe kunt u de bestuursleden bereiken

U kunt de bestuursleden natuurlijk altijd aanspreken als zij aanwezig zijn in de Berkenflat. U kunt ook een e-mail sturen aan: [info@hetoudeland.nl](mailto:info@hetoudeland.nl). Geef u aan wie u wilt spreken en u krijgt zo snel als mogelijk een reactie.

## De Beheerders

### Wie zijn de beheerders

Er zijn 2 beheerders-echtparen op vaste basis werkzaam in onze serviceflat. In geval van ziekte of vakantie worden zij te allen tijde vervangen. Hiervoor zijn 2 echtparen beschikbaar.

De vaste beheerders zijn:

- Angelina en Fred van der Meulen
- Cora en Johan van der Heide

De invallers zijn:

- Greet en Gerard Zuiderwijk
- Anja en Mart van der Sar



### Waarvoor kunt u bij de beheerders terecht

De beheerders zijn vooral uw eerste aanspreekpunt. Zij zijn de gastheer en gastvrouw in ons complex.

De beheerders zijn van groot belang voor uw veiligheid en geborgenheid. In het complex wordt geen zorg verleend; u woont bij ons immers zelfstandig. Wel is er in ieder appartement een alarmeringssysteem aanwezig. De beheerders zijn hier 24/7 alert op en reageren met spoed als er een oproep komt vanuit één van de appartementen, waarna zij bijstand verlenen of benodigde medische zorg (laten) oproepen.

Daarnaast houden de beheerders de gemeenschappelijke ruimtes schoon, verrichten onderhoud en voeren kleine reparaties uit. Zij verzorgen het dagelijkse



“Oudelanduurtje”, een gezellig samenzijn in de middag, al dan niet met een kopje koffie of thee of een drankje. Ook ondersteunen zij de bewonersavonden. Op verzoek kunnen zij ook uw verjaardag verzorgen.

### Hoe kunt u ze bereiken

De beheerders zijn 24/7 aanwezig of oproepbaar via 0174-415362 of zij zijn aanwezig in het kantoor van de beheerders.



# Bewonerscommissie

## Wie zijn het

De bewonerscommissie bestaat uit de volgende leden:

- Leni Pelster
- Jant Bodegom Smith
- Ria Berkel
- Aad Langenberg
- Peter de Kan
- Ron Prins

De bewonerscommissie wordt ondersteund door Clasiën van der Sar, die namens de bewonerscommissie verjaarskaarten en dergelijke stuurt en door nog een aantal vrijwilligers voor hand- en spandiensten en koffie schenken: Joke de Haan, Rineke de Jong, Evert Berkel en Astrid de Kan.

## Wat doen ze

De bewonerscommissie vormt de schakel tussen bewoners en het bestuur. De commissie overlegt met het bestuur over allerlei bewonerszaken. Het is een enthousiast team dat met veel plezier de wekelijkse bewonersavond organiseert.



De bewonerscommissie

## Tips

Als u tips heeft voor de bewonerscommissie of als u wensen heeft op woongebied, spreek dan vooral één van de commissieleden aan.

## Overige commissies

Ook op andere fronten zetten bewoners zich actief in, zoals de tuincommissie, ofwel de “schoffelploeg”.

Naast de actieve bewoners, zijn er ook vrijwilligers van buiten de flat. Naast de bestuursleden zetten Petra Bruggeling, Carola van Uffelen, Rob van der Kuil en Lida Haaring zich belangeloos in voor het wel en wee van de flat.

**AAN ALLE BEWONERS**

MAANDAGAVOND  
6 FEBRUARI 2023

BRENGT MINISTER  
HUGO DE JONGE  
EEN BEZOEK AAN  
HET OUDJELAND,  
OMONDER HET GENOT  
VAN KOFFIE MET GEBAK  
MET U VAN GEDACHTEN  
TE WESSEN OVER  
HET PASTOEG WONEN  
IN ONZE SERVICEFLAT



Bezoek Hugo de Jonge



Sjoelclub



Onderhoud

## Activiteiten

Door bewoners of beheerders worden diverse leuke activiteiten georganiseerd. Los van het rooster kunt u, alleen of in groepjes, de hele dag (van 07 tot 22 uur) gebruik maken van de grote zaal. U kunt er spelletjes doen, puzzels maken, een kaartje leggen, de krant lezen, koffie of thee drinken of gewoon gezellig bijkletsen.

### Rooster

#### *Maandag*

10.00 maandelijkse bijbelkring  
13.30 dames jeu de boules  
13.30 sjoelen  
15.00 heren jeu de boules  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje

#### *Dinsdag*

09.00 Yoga  
10.30 Berkenflat Singers  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje

#### *Woensdag*

08.00 tuincommissie  
10.00 koffiedrinken met de tuincommissie  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje  
19.30 bewonersavond en in het zomerseizoen spelletjes avond

#### *Donderdag*

13.30 koersbal  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje  
18.30 jeu de boules competitie in de zomermaanden

#### *Vrijdag*

13.30 uur bridge  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje

#### *Zaterdag*

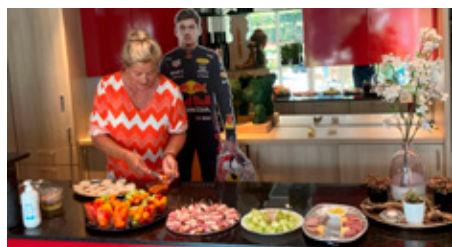
11.00 tot 12.00 Oudelanduurtje  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje

#### *Zondag*

Na kerktijd: koffiedrinken  
16.00 tot 17.00 Oudelanduurtje



Paaslunch



Formule I

## **Bewoners**

### **Nieuwe bewoners**

Wij hebben in 2023 13 nieuwe bewoners mogen verwelkomen. Zonder uitzondering waren zij ontzettend blij dat zij een appartement kregen toegewezen. Alvorens wij een woning toewijzen gaan we op huisbezoek om kennis te maken en informatie te geven over het wonen in ons complex. Belangrijk aandachtspunt daarbij is de gezondheid, omdat men nog in staat moet zijn om zelfstandig te wonen.

- Mevr. van Dijk (appartement 144)
- Dhr. en mevr. Prins (appartement 424)
- Dhr. en mevr. Lalleman (appartement 414)
- Dhr. en mevr. Appelboom (appartement 216)
- Mevr. v.d. Sar (appartement 36)
- Mevr. Lankester (appartement 330)
- Mevr. de Wit (appartement 126)
- Dhr. en mevr. van Staalduinen (appartement 138)
- Mevr. v.d. Bos (appartement 102)

### **Afscheid genomen van bewoners**

In 2023 hebben wij vanwege opname in een verpleeghuis of door overlijden afscheid moeten nemen van:

- Mevr. Schellevis
- Mevr. v.d. Struif
- Dhr. de Jong
- Mevr. van der Lugt
- Dhr. v.d. Hout
- Mevr. van Alphen
- Mevr. Vollebregt
- Mevr. Prins
- Mevr. Kastelein
- Mevr. Molenaar

### **Wat is de leeftijdsopbouw van onze bewoners**

Aan het eind van 2023 is de gemiddelde leeftijd van alle bewoners bij elkaar 82 jaar.



Bewonersavonden



# Het gebouw

## Renovatie appartementen

Dit jaar zijn er weer appartementen gerenoveerd; het totaal is nu 86. Nog 10 te gaan.

## Onderhoud algemeen

Het afgelopen jaar hebben we voor alle appartementen het energielabel kunnen regelen en deze zijn aan de bewoners verstrekt. Er zijn in het jaar onderhoud altijd terugkerende zaken zoals installatie onderhoud, keuringen van apparatuur en wettelijke verplichtingen. Eén daarvan is het opstellen van een RI&E, risico inventarisatie en evaluatie. Deze is afgelopen jaar gedaan en samen met de beheerders besproken. Goed om met elkaar de verschillende onderdelen met betrekking tot veiligheid te bespreken en te toetsen. Gelukkig is het bij ons prima in orde op een paar kleine registratie dingen na. Momenteel ondergaat de fitnessruimte een opknapbeurt en zijn we druk doende om een goede invulling te geven aan het opknappen van entree etc. zoals al eerder genoemd. Door onze vaste partij Schwagermann zijn een flink aantal oude gietijzeren rioleringen aangepakt om grote verstoppingen te voorkomen. Voor het pand is er een Meerjarig Onderhoudsplan opgesteld om tijdig aandacht te geven aan grote onderhoudsposten. Wat voor 2024 op de planning staat is het buitenschilderwerk van de betondelen en plafonds. Hoe en wanneer dat exact gaat verlopen hoort u tijdig via de nieuwsbrief. In ieder geval doen we ons uiterste best om de nodige technische zaken op te pakken zodat het gebouw goed op orde blijft.

## Faciliteiten

Er zijn twee elektrische auto's beschikbaar. Na een eenmalige aanmelding kan de deelauto tegen relatief lage kosten per uur, dag of weekend worden gehuurd.

De tarieven zijn:

• Abonnement	€	0,00 per maand
• Uurtarief	€	3,10
• Dagtarief	€	39,00
• Weekenttarief	€	55,00
• Weektarief	€	219,00
• KM prijs	€	0,21 per km

Ook uw kinderen of mantelzorger(s) kunnen gebruik maken van onze deelauto's: ook voor hen geldt dan wel dat eenmalig € 5,- per gebruiker moet worden betaald om de benodigde gegevens in te voeren.





Activiteiten Yoga



Gezamenlijke maaltijd



Electrische deelauto's



Kerstdecoratie-commissie



Koersbal-toernooi



Jeu-de-boules-toernooi



## Dit wilt u weten

### Activiteiten in de grote zaal

Door de bewonerscommissie of beheerders of bewoners zelf worden diverse gezellige activiteiten georganiseerd. Het rooster van deze activiteiten staat elders in dit informatieboekje.

Los van het rooster kunt u, alleen of in groepjes, dagelijks gebruik maken van de grote zaal. U kunt er spelletjes doen, puzzels maken, een kaartje leggen, de krant lezen, koffie of thee drinken of gewoon even bijkletsen.

Elke dag van 16.00 uur tot 17.00 uur is het Oudelanduurtje. Gezellig even bijpraten met een kopje koffie, thee of een drankje.

Voor alle drankjes wordt € 1,50, zeven voor € 10,00 in rekening gebracht. Muntjes hiervoor kunt u kopen bij de beheerdersechtparen; uiteraard is contante betaling ook mogelijk.

Op zaterdagochtend is het tweede drankje gratis.

De grote zaal is tevens beschikbaar om uw verjaardag of een andere festiviteit (huwelijksfeest) te vieren. Informeer bij een beheerdersechtpaar naar de mogelijkheden en de hieraan verbonden kosten. Zij zijn als echtpaar hiervoor beschikbaar en u uiteraard graag van dienst.

### Afrekening elektriciteit

Eind december komt een beheerder bij u langs om de meterstand van de elektriciteit op te nemen. De eindafrekening ontvangt u in januari van het volgende jaar. Op welke manier de eindafrekening wordt geïncasseerd leest u in de nieuwsbrief. De door u betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op de eindfactuur.

### Alarmering

Binnen onze serviceflat is er een intern personenalarmering systeem (de touwtjes). Indien u dit systeem activeert wordt direct het dienstdoende beheerdersechtpaar gealarmeerd. Zij komen meteen naar u toe om te helpen. Gebruik dit systeem niet om uw “gewone” vragen te stellen. Hiervoor belt u met 0174-415362 of ga even langs bij de beheerders.

Wanneer u per ongeluk aan het koord van het oproepalarm heeft getrokken, dan kunt u dit herstellen door snel het groen oplichtend knopje in de slaapkamer twee maal in te drukken (onder het “zustertje”). **Het alarm gebruikt u uiteraard alleen in noodgeval.**

Naast deze zogenoemde ‘sociale’ alarmering (in iedere woning aanwezig) kan er op een gegeven moment ook sprake zijn van een meer hulpbehoevende situatie in verband met bijvoorbeeld een afnemende gezondheid. In dit soort situaties wordt er in overleg met de bewoner en diens mantelzorger gekeken of zogenoemde ‘professionele’ alarmering via een daartoe aangewezen instelling (bijvoorbeeld Pieter van Foreest of Careyn) uitkomst kan bieden. Overigens is het advies om ook bij professionele alarmering de beheerders als (tweede) contactpersoon te laten optreden omdat zij na uw alarmsignaal binnen enkele minuten in uw woning zijn en kunnen vast stellen wat nodig is en/of eventueel actie gaan ondernemen.

### **Beheerdersechtparen**

In het appartementencomplex zorgen twee beheerdersechtparen, t.w. Angelina en Fred van der Meulen-Beijer en Cora en Johan van der Heide- van Oosten, voor een goede gang van zaken in en rond het gebouw.

Eerder in dit boekje staat een beschrijving over hun werkzaamheden.

Ze zijn bereikbaar via tel 0174-415362.

### **Bibliotheek**

Beneden bevindt zich een bibliotheekruimte met TV. Dagelijks kunt u hier een kop koffie of thee drinken en een krantje of tijdschrift lezen.

In de bibliotheek kunt u gratis boeken lenen. Er is een grote verscheidenheid aan boeken, zowel grote letterboeken als ‘gewone’ boeken. Ook zijn er puzzels die de bewoners gratis kunnen lenen.

### **Biljartkamer**

Er is een aparte biljartkamer waar u de gehele dag kunt spelen, ook ’s avonds. De kosten bedragen €. 0.20 per 20 minuten.

### **Brandalarm en rookalarm**

De keramische kookplaat is voor veel bewoners onwennig. Wees er alert op dat u de kookplaat niet ongewenst aan laat staan en gebruik de recirculatiekap. Het komt regelmatig voor dat de beheerders gealarmeerd worden omdat iets staat aan te branden, zonder dat bewoners zich daarvan bewust zijn.

Het gehele gebouw inclusief uw appartement is voorzien van een geavanceerd brandalarm systeem. In het appartement is de melder gemonteerd aan het plafond. Op elke verdieping zijn brandmeldingspunten en is brandblusmateriaal aanwezig.

Bij een brandmelding via dit systeem sluiten de toegangsdeuren in de gang en treedt het ontruimingsalarm in werking (zie verder bij ontruiming).

## **Cameratoezicht**

Door het open karakter van ons gebouw kan iedereen tussen 7.00 uur en 20.00 uur vrij in-en uitlopen. De beelden van degenen die binnen komen of naar buiten gaan worden door beveiligingscamera's vastgelegd. Deze beelden worden 7 dagen bewaard en daarna gewist. Op diverse andere plaatsen in en rond het gebouw hangen ook beveiligingscamera's.

Wij verzoeken u onraad of overlast rond het gebouw dit altijd te melden aan de dienstdoende beheerder (tel.0714-415362).

## **Defibrillator (hulpapparaat te gebruiken bij een hartstilstand) en reanimatie**

In ons gebouw hangen 2 defibrillatoren. Eén daarvan, op de begane grond naast de entree, is ook voor de omgeving beschikbaar. Onze serviceflat is lid van HartslagNu.nl. Dit betekent dat, als er een calamiteit in de buurt is, de AED kan worden opgehaald door een hulpverlener. De andere defibrillator is alleen voor intern gebruik en bevindt zich op de tweede etage naast de brievenbus.

Als u er zeker van bent dat u in voorkomend geval niet gereanimeerd wilt worden, kunt u het beste een ketting of tatoeage aanschaffen. Een niet-reanimeren-verklaring is niet rechtsgeldig.

## **Fietsenstalling**

Aan het einde van de rechter gang, vindt u aan de linkerkant de fietsenstallingen. U krijgt van de beheerder een vaste plaats toegewezen voor uw fiets(en). Wij adviseren u, ondanks de beveiliging, uw fiets altijd op slot te zetten. Als u niet meer mag of kunt fietsen, overweeg dan om uw fiets weg te doen en geef het door aan de beheerders, want uw plaats kan dan weer goed gebruikt worden. Indien u beschikt over een elektrische fiets, kunt deze fiets opladen in de fietsenstalling. Vraag aan de beheerder welke plek voor u beschikbaar is. De kosten voor de gebruikte elektriciteit bedragen € 25.00 per jaar, hier krijgt u een afrekening van. Natuurlijk mag u altijd de batterij meenemen naar uw woning en in de woning opladen. Overigens verzoeken wij u dringend om opgeladen accu's zo snel mogelijk uit het stopcontact te halen. De beheerders controleren 's avonds de stekkers die nog in het stopcontact zitten.

De deur(en) naar de fietsenstalling kunt u met uw tag openen. Deze tag staat op naam en bij verlies moet u dit direct melden aan de beheerder. De kosten voor een nieuwe tag bedragen €. 30,-.

Ziet u iets verdachts of vertrouwt u het niet, druk dan op de rode knop op de zwarte paal nabij de deur zodat de beheerder wordt gewaarschuwd.

## **Fitnessruimte**

Aan de linkerkant van de entree, achter in deze gang links, vindt u een fitnessruimte met 2 hometrainers. De gehele dag kunt u van deze hometrainers gebruik maken.

## **Harde vloeren**

Voor het aanbrengen van een harde vloer in uw appartement gelden specifieke regels. U kunt deze nalezen in onze Algemene Voorwaarden.

## **Hoofdingang**

De 2e toegangsdeur van de entree wordt om veiligheidsredenen 's avonds om 20.00 uur automatisch gesloten.

Met uw huissleutel of tag kunt u van buitenaf de 2e toegangsdeur openen. De key-opener vindt u aan de linkerkant op de muur. Bent u uw sleutel vergeten of ontvangt u bezoek, dan moet er aangebelld worden en de deur wordt dan geopend door de dienstdoende beheerder.

## **Informatiescherm en nieuwsbrief**

In de entree van het gebouw (rechts) hangt een informatie video. Via dit scherm wordt u geïnformeerd over diverse zaken. Neem even de tijd om nieuws of andere zaken te lezen of te bekijken.

Met enige regelmaat zult u een nieuwsbrief ontvangen. Deze brief wordt gemaakt indien er mededelingen zijn die op dat moment voor u van belang zijn.

## **Jeu de Boules baan en koersbal**

In de rechter achtertuin ligt een jeu de boules baan. De baan is alle dagen van de week beschikbaar voor de liefhebbers.

Ook beschikken wij over twee koersbalspellen waarmee wekelijks wordt gespeeld in de grote zaal, dankzij de grote inzet van bewoner Toon en vrijwilliger Carola van Uffelen. Over de spelregels hiervan kan een enthousiaste bewoner of de beheerder u informeren. Kom in ieder geval eens kijken.

## **Krant**

Heeft u een abonnement op een dagblad/krant, dan wordt deze door de dienstdoende beheerders 's-morgens bij u bezorgd.

## **Logeerkamer**

Uw gasten kunnen gebruik maken van de logeerkamer gelegen op de begane grond. De logeerkamer is geschikt voor 2 personen en beschikt over een eigen badkamer. De kosten voor 1 persoon bedragen € 25,00 en voor 2 personen € 36,00 per nacht. Dit bedrag is inclusief het gebruik van handdoeken en beddengoed.

## **Medicijnen en apotheek**

's-Gravenzande heeft 2 apotheken. Bewoners halen onder normale omstandigheden natuurlijk zelf de medicijnen op bij de apotheek. Voor bewoners die daartoe niet in staat zijn, worden de medicijnen dagelijks vóór half zes bij de beheerders gebracht; de beheerders gaan de medicijnen vanaf half 6 in de flat bezorgen.

Bij een bezorging van de apotheek na 17.30 uur komt de bezorger van de apotheek bij u aan de deur.

U blijft altijd zelf verantwoordelijk voor uw medicijnen. Heeft de beheerder de door u bestelde medicijnen niet bij u bezorgd, dan dient u zelf contact op te nemen met uw apotheek.

Niet gebruikte of “oude” medicijnen mag u nooit door het toilet spoelen of in een vuilniszak stoppen, maar deze moeten altijd worden ingeleverd bij de apotheek.

Gebruik een naaldencontainer om gebruikte injectienaalden in te doen; deze container kunt u ook bij de apotheek inleveren.

Het is absoluut verboden om incontinentiemateriaal door het toilet te spoelen. Stop het materiaal in een vuilniszak, bindt de zak goed dicht en breng de zak naar de container. Bij verstoppingen in het toilet, wat er ook door gespoeld is, komen de kosten hiervan altijd voor rekening van de huurder.

## **Ongewenste bezoekers**

Wees alert voordat u open doet indien er (aan)gebeld wordt terwijl u geen bezoek verwacht. Open de deur niet te snel en vraag eventueel om een ID kaart. Vertrouwt u het niet of heeft u hinder van overlast of van verkopers aan de deur, belt u dan direct de beheerders tel 0174-415362.

## **Ontruiming en calamiteit**

Als u het ontruimingsalarm hoort, verlaat u altijd direct uw appartement en gaat vervolgens via het trappenhuis naar buiten. Volgt u de instructies van de beheerders of van het blokhoofd.

In de regel vindt er één keer per jaar een ontruimingsoefening plaats. Het is zeer belangrijk om te oefenen, neemt u dit alstublieft serieus. We zijn met elkaar verantwoordelijk voor onze veiligheid.

## **Belangrijk om te weten en te doen**

Bij een ontruimingsalarm sluiten de toegangsdeuren op alle gangen/etages; De liften gaan automatisch naar de begane grond en staan daar buiten gebruik; ***Wanneer u niet in staat bent om trappen te lopen, gaat u naar het trappenhuis en wacht daar op hulp;***

Elke appartement heeft aan de binnenkant van de deur naar de berging een geplastificeerde kaart hangen waarop staat wat u moet doen bij een ontruiming; Op elke etage is minimaal één bewoner die fungeert als blokhoofd. Het blokhoofd ondersteunt de beheerder bij een ontruiming op een etage en begeleidt de bewoners naar de verzamelplaats.

Het dienstdoende beheerdersechtpaar heeft de algemene leiding tot het moment dat de brandweer arriveert;

Blijf altijd rustig en volg de aanwijzingen op!

## Opbergkasten

Op de begane grond vindt u vanuit entree, aan de rechterkant, tegenover de fietsenstalling, een ruimte met opbergkasten. Elk appartement beschikt over een opbergkast. Past materiaal niet in deze kast en gebruikt u het niet meer, doe het dan weg. Er mag niets op de kasten geplaatst worden.

## Parkeren voor het gebouw

Ondanks het parkeerverbod voor of naast het gebouw wordt er toch (langdurig) geparkeerd door bezoekers. Dit is niet de bedoeling. Even parkeren voor in- of uitstappen en het in- of uitladen van boodschappen is uiteraard wel toegestaan.





De ingang en de rotonde voor het gebouw moeten vrij blijven voor ambulance of brandweer. Voor (huis)artsen is een aparte parkeerplaats gemaakt.

### **Pedicure**

Om de week is vanaf 08.30 uur in de fitnessruimte een pedicure aanwezig. Vooraf kunt u met haar een afspraak maken voor een behandeling.

### **Piano**

Zowel in de hal als in de grote zaal staat een piano, die voor iedereen die kan of wil spelen beschikbaar is.

### **Privacy-Algemene Verordening Gegevensbescherming**

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. Hierop is het privacy beleid van ‘het oude land’ aangepast. Wij willen u graag blijven informeren, nu en in de toekomst. Vanwege de AVG dient u ons daarvoor toestemming te geven. Dit kunt u doen door het ‘calamiteiten formulier’ welke u ontvangt bij het tekenen van de verklaring van huren, te tekenen voor akkoord.

### **Rollator**

Het is niet toegestaan om uw rollator bij een bezoek buitenshuis/gebouw achter te laten in de eerste entree. U kunt de rollator in de garderobe plaatsen of laten wegzetten en bij thuiskomst weer ophalen.

### **Schade**

Alle apparatuur in de keuken wordt u in bruikleen aangeboden en blijft eigendom van de stichting. Bij storing van apparatuur kunt u hulp inroepen van de beheerder. Schade door onzorgvuldig gebruik van keukenapparatuur, badkamer, hordeur en zonnewering kan op u verhaald worden.

### **Veilige gangen**

In het kader van veiligheid en op advies van de brandweer is het niet toegestaan voorwerpen, zoals een tafeltje, een plant of andere voorwerpen in de gang bij uw deur te plaatsen. Ook geen rollator van uw bezoek.

Deze maatregel dient ter bescherming van uzelf en uw medebewoners en is een onderdeel van het evacuatieplan. Bij evacuatie (ontruiming) moeten gangen vrij zijn van obstakels.

### **Vertrouwenspersoon**

Het kan voorkomen dat er iets is voorgevallen of een conflict of probleem is ontstaan tussen u en een andere bewoner of tussen u en een beheerder. Als

u zich er niet prettig bij voelt om dit met de betreffende persoon te bespreken of als u er behoefte aan heeft om uw verhaal te delen dan kunt u hierover vertrouwelijk spreken met mevrouw Clara den Aantrekker. Zij is bereikbaar via telefoon 06-137991143 of email cleodenaantrekker@gmail.com

## **Verwarming**

Het gehele gebouw is voorzien van een computergestuurd verwarmingssysteem. De temperatuur wordt centraal ingesteld en zorgt ervoor dat er in iedere ruimte een behaaglijke temperatuur is. De temperatuur in uw appartement kunt u naar behoefte nog bijstellen met de thermostatische kranen op de radiator

## **Verzekeringen**

Wij adviseren u een inboedelverzekering en ongevallenverzekering af te sluiten. De keuze is aan u.

## **Vuilcontainers**

Aan het einde van rechter gang op de begane grond is een aparte ruimte waarin een afvalcontainer staat. Hierin kunt u uw huishoudelijk afval in een goed afgesloten zak achterlaten. Verder zijn er gescheiden afvalcontainers voor GFT (groen), batterijen, lampen en oud papier. Groter afval (bijvoorbeeld oud behang en verhuisdozen) kan niet in de afvalruimte worden gedumpt, maar moet u zelf weg brengen naar de gemeentewerf. Ook glazen flessen aub zelf wegbrengen naar de glasbak.

## **Wasserette**

Naast de containerruimte, vindt u een wasserette. In deze ruimte staan een wasmachine en 2 droogautomaten opgesteld. De kosten voor het wassen bedraagt € 3.50 inclusief zeepoeder en voor het drogen betaalt u € 1,00. Munten voor het wassen en/of drogen kunt kopen bij beheerder

## **Waterleiding**

Wanneer u een langere periode (langer dan een week) niet thuis bent, laat dan bij thuiskomst het eerste water in de keuken en de badkamer even lopen. Het watersysteem wordt in de nachtelijke uren geschoond om besmetting met legionella te voorkomen.

## **Wijzigingen doorgeven**

In ons bewonersbestand staan gegevens over uw huisarts en contactadressen van kinderen en/of familie die bij calamiteit gebeld kunnen worden. Vergeet niet om eventuele wijzigingen door te geven aan de beheerders.



De Berkenflat Singers



Fam. Van der Hout  
50 jaar getrouwd



Fam. Lobert  
60 jaar getrouwd



Fam. Hage  
65 jaar getrouwd

